

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CREDITI CONTO TERZI

Art. 13 e 14 GDPR 679/2016 Compliant

La società **FBS next S.p.A.** ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" nonché ai sensi e per gli effetti del "Codice in materia di protezione dei dati personali" integrato con le modifiche introdotte dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, è tenuta a fornire precise informazioni sul trattamento dei suoi dati personali e sui diritti a Lei spettanti. La invitiamo pertanto a leggere attentamente le informazioni che seguono.

1. Titolare del trattamento

I Dati a Lei riferiti in qualità d'interessato (di seguito "Interessato"), forniti dai soggetti che hanno affidato alla Società l'incarico per svolgere l'attività di recupero dei crediti (di seguito i "Committenti"), che li hanno raccolti a loro volta direttamente dagli Interessati, loro clienti e/o debitori, solitamente nell'ambito dei rapporti contrattuali a cui sono collegati i crediti da recuperare, e acquisiti anche tramite terzi, nonché nell'ambito dei contatti, anche telefonici ed epistolari, della Società con gli stessi Interessati, sono trattati dalla Società:

1) quale responsabile del trattamento dei Dati ai sensi dell'articolo 28 del GDPR per conto dei Committenti, per i quali la Società svolge il servizio di gestione e recupero dei crediti in forza di licenza di pubblica sicurezza rilasciata ai sensi dell'articolo 115 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza. Con riferimento a tali trattamenti, si rinvia all'informativa già fornita dai Committenti agli Interessati, tipicamente in sede contrattuale;

2) quale titolare del trattamento dei Dati, per le attività e operazioni di trattamento poste in essere dalla Società per le finalità di seguito evidenziate, in merito a cui la stessa intende fornire le ulteriori informazioni sotto riportate.

In quest'ultimo caso, il Titolare del trattamento è la Società FBS next S.p.A., con sede legale in Via S. Cavina Nr. 19, 48120 - Ravenna (RA), P.Iva: 02656960396, Tel. +39 0544.1586714, E-mail: privacy@fbsnext.it, Pec: fbsnext@postecertificate.eu.

2. Finalità del trattamento / Base giuridica del trattamento

Tutti i dati sono raccolti e utilizzati nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti in materia di trattamento dei dati personali e sono trattati per le seguenti finalità con relativa base giuridica. I Vostri dati personali trattati dalla Ns. Società provengono dal Vs. creditore, che ci ha conferito l'incarico per il recupero del credito.

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
1. Adempimenti normativi, amministrativi e contabili, in relazione a obblighi di legge, di regolamenti, di normativa comunitaria nonché di ordini/disposizioni di Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.	1. Il conferimento di questi dati ha come base giuridica l'adempimento dell'obbligo legale ex art. 6.1 lettera C. del GDPR.
2. Accertamento, esercizio o difesa anche in sede giudiziale dei diritti della Società (es. ai fini del recupero o della tutela del credito, in caso di contestazioni circa l'operato della Società, tutela del patrimonio aziendale, ecc.);	2. Il conferimento di questi dati ha come base giuridica il legittimo interesse del titolare del trattamento all'azionamento dei propri diritti ex art. 6.1 lettera F. del GDPR.
3. Eventuale controllo e miglioramento della qualità dei servizi e verifica della correttezza dell'attività degli operatori a ciò incaricati.	3. Il conferimento di questi dati ha come base giuridica il legittimo interesse del titolare della verifica dell'attività svolta ex art. 6.1 lettera F. del GDPR.

3. Categorie di dati trattati

Il trattamento riguarda o può riguardare le seguenti categorie di dati e gli altri dati personali, richiesti o acquisiti, per il raggiungimento esclusivo degli scopi connessi al raggiungimento delle finalità del presente trattamento. Riportiamo qui di seguito un elenco esemplificativo dei Dati oggetto di trattamento:

- 1) dati anagrafici, quali nome, cognome, stato civile, titolo, data e luogo di nascita, numero del documento di identità, codice fiscale;
- 2) dati di contatto, quali indirizzo di residenza, indirizzo e-mail e numeri telefonici;
- 3) dati finanziari, quali coordinate bancarie, situazione patrimoniale, informazioni creditizie;
- 4) dati relativi al credito acquisito, quali i rapporti estinti, le movimentazioni, i saldi, il numero di contratto da cui deriva il credito, eventuali procedimenti giudiziari in corso, transazioni avvenute.

FBS next S.p.A.

Viale Sergio Cavina n. 19 – 48123 Ravenna (RA)

Piazza XX Settembre n. 4 – 48121 Ravenna (RA)

Via Senato n. 6 – 20121 Milano (MI)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Ravenna 02656960396

Partita IVA 02656960396

4. Modalità di Trattamento dei dati Personali

Il trattamento dei suoi dati avverrà presso la sede del Titolare (o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al successivo paragrafo 6) mediante strumentazione cartacea ed elettronica con logiche strettamente correlate alle finalità ed in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Tali strumenti sono predisposti in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita dei dati, di accesso non autorizzato agli stessi, di trattamento non conforme alle finalità descritte nella presente informativa.

I suoi dati vengono raccolti esclusivamente per le finalità sopra descritte. Tali dati sono adeguati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento; saranno sottoposti, se necessario, ad aggiornamento così da poterne sempre garantire l'esattezza. La informiamo inoltre che non viene eseguito alcun processo decisionale automatizzato riguardante i Suoi dati e non viene effettuata alcuna profilazione riguardo la Sua persona.

5. Tempi di Conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione e al raggiungimento delle finalità indicate, salvo l'esercizio dei diritti sotto riportati. In ogni caso il Titolare e i responsabili da questi designati potranno conservare i suoi dati anche per un tempo ulteriore unicamente al fine di adempiere a specifici obblighi di legge e provvedendo, terminato tale periodo, alla loro cancellazione. Il termine di conservazione è fissato, in via generale in anni 10; nel caso di contenzioso giudiziale, decorsi 10 anni dall'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

6. Categorie di Soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Autorizzati

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte i Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, dai Responsabili del trattamento da lui nominati e dagli autorizzati del trattamento nominati.

I Suoi dati potranno essere comunicati, al solo fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali o di legge:

- Soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- Collaboratori, dipendenti, fornitori di servizi e consulenti del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i Responsabili dei trattamenti e gli Autorizzati;
- Persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività del Titolare o al raggiungimento delle finalità nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- Pubbliche Autorità e Amministrazioni per adempimenti di legge;
- Istituti di credito per la gestione d'incassi e pagamenti;
- Soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto di questa Società relativamente ad adempimenti legali, societari, contabili, fiscali e giudiziari (quest'ultimo in caso di contenzioso).

I suoi dati non sono oggetto di ulteriore diffusione.

7. Trasferimento dati in un Paese Terzo

I dati personali non verranno trasferiti a paesi terzi extra UE. Laddove, per subentranti motivi connessi al raggiungimento delle finalità, ovvero all'adempimento degli obblighi di legge, si rendesse necessario un trasferimento a Paesi e/o organizzazioni internazionali extra UE, detto trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni fissate dal GDPR e, se necessario, previo consenso dell'interessato.

8. Diritti dell'Interessato

In primo luogo la Società rende noto che ha provveduto a nominare il **Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO)** ai sensi dell'art. 37 del GDPR, reperibile alla mail **Dpo@fbsnext.it**.

La informiamo che la legge Le attribuisce specifici diritti indicati all'art. 15 e ss del GDPR, che potrà esercitare in qualsiasi momento, tra i quali: conoscere l'esistenza o meno di dati che la riguardano e come vengono utilizzati; quello di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettifica o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati e di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, nonché opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, contattando la Ns. Società, al Tel. +39 0544.1586714.

In ogni caso le richieste di cui al presente paragrafo possono essere presentate per iscritto mediante messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo **privacy@fbsnext.it**, o tramite Pec all'indirizzo **fbsnext@poste-certificate.eu**, o tramite comunicazione postale a: Società FBS next S.p.A., con sede legale in Via S. Cavina Nr. 19, 48120 - Ravenna (RA).

In ogni caso, Lei avrà sempre il diritto di proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, presso Piazza Venezia Nr. 11 - 00186 Roma (RM) - Tel. 06- 696771 - Email: garante@gpdp.it - Pec: protocollo@pec.gpdp.it.